

# Política de Calidad

---



**MarTrans**

MarTrans LOGÍSTICA Y TRANSPORTE, S.L.

# Política de Calidad

MARTRANS LOGÍSTICA Y TRANSPORTE S.L. (en adelante Martrans), es una empresa Transitaria especializados en servicios aduaneros, paraduaneros, transporte marítimo y aéreo nacional e internacional. Martrans considera la calidad en sus actividades y el respeto al medio ambiente como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel en la prestación de sus servicios.

Nuestro propósito fundamental es el de conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas, servicio tras servicio, al mejor coste posible e intentando minimizar siempre el impacto medioambiental. Esta estrategia de negocio nos permite aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de nuestros competidores. Esto constituye la filosofía de gestión que nos conducirá a aumentar nuestro prestigio y para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en:

- Proporcionar soluciones ajustadas a las necesidades de nuestros clientes utilizando las tecnologías más respetuosas con el entorno y económicamente viables.
- Un sistema de gestión de la calidad y medio ambiente basado en la norma UNE-EN-ISO 9001 que facilita el trabajo bien hecho, día tras día, y la mejora constante del servicio de forma respetuosa con el entorno.
- El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable.
- El establecimiento de objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros servicios que serán revisados anualmente por la Dirección. Esta política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de Martrans y por sus colaboradores. Además, estará a disposición de cualquier persona que muestre interés por ella.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de las actividades, así como a la estrategia general de la organización.

- El fomento la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente y protección del medio ambiente.

Valencia, 18 de junio de 2024

*El presente documento es propiedad de Martrans Logística y Transporte S.L. y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro. Así mismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y por escrito de Martrans Logística y Transporte S.L., titulares de los derechos de propiedad intelectual. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme dicte la ley.*